



**ISTITUTO COMPRENSIVO "G. PUCCINI-4° C.D"**

VIA GIOTTO 19 - 80026 CASORIA (NA)

NAIC8ES00N - Tel. Fax 081.7590629

C.F. 93056890630

e-mail: [naic8es00n@istruzione.it](mailto:naic8es00n@istruzione.it) Pec: [naic8es00n@pec.istruzione.it](mailto:naic8es00n@pec.istruzione.it)

Sito web: <http://www.icpuccini4cd.edu.it/>

CODICE UNIVOCO: **UF5BBX**

I.C. "PUCCINI - 4 CD"  
CASORIA (NA)  
Prot. 0002635 del 11/03/2023  
I (Uscita)

**Carta dei Servizi Scolastici**

**Triennio 2022/2025**

*Delibera n° 43 del C.d.I. nella seduta del 10.03.2023*

La Carta dei Servizi è il documento esplicativo delle prestazioni offerte dall'Istituto ai propri utenti e delle modalità della loro erogazione. Attraverso il principio della trasparenza si specificano i diritti e i doveri del personale e dell'utenza.

Il documento, obbligatorio in ogni Pubblica Amministrazione, è stato introdotto nelle scuole con il D. P. R. del 21 luglio 1995 ed i suoi principi fondanti si trovano negli art. 3/33/34 della Cost.

**Art. 3**

Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono uguali davanti alla legge senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico sociale, che di fatto limitano la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.

**Art. 33**

L'arte e la scienza sono libere e libero ne è l'insegnamento. La Repubblica detta le norme generali sull'istruzione ed istituisce scuole statali per tutti gli ordini e gradi. Enti e privati hanno il diritto di istituire scuole ed istituti di educazione, senza oneri per lo Stato. La legge, nel fissare i diritti e gli obblighi delle scuole non statali che chiedono la parità, deve assicurare ad esse piena libertà e ai loro alunni un trattamento scolastico equipollente a quello degli alunni di scuole statali. E' prescritto un esame di Stato per la ammissione ai vari ordini e gradi di scuole o per la conclusione di essi e per l'abilitazione. all'esercizio professionale. Le istituzioni di alta cultura, università ed accademie, hanno il diritto di darsi ordinamenti autonomi nei limiti stabiliti dalle leggi dello Stato.

**Art. 34**

La scuola è aperta a tutti. L'istruzione inferiore, impartita per almeno otto anni, è obbligatoria e gratuita. I capaci e meritevoli, anche se e privi di mezzi, hanno di diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi.

**PRINCIPI FONDAMENTALI**

**UGUAGLIANZA**

Nell'erogazione del servizio non ci sono elementi di distinzione riguardanti sesso, etnia, lingua, religione, condizioni psico- -fisiche o socio- economiche. Sarà cura dello Stato e dell'Ente locale rimuovere gli ostacoli di natura economica e sociale. La scuola, garantisce il principio dell'uguaglianza formando classi eterogenee e differenziando l'azione educativa secondo le esigenze dei singoli alunni.

**ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE**

La scuola si impegna a favorire l'accoglienza degli alunni e dei genitori creando un clima di fiducia in cui ognuno si senta a proprio agio favorendo scambi e interazioni. Particolare riguardo è dato all'inserimento degli alunni nelle classi iniziali di passaggio Infanzia/Primaria e Primaria/Scuola Secondaria di primo grado attraverso il progetto "Continuità".

Si garantisce il diritto all'istruzione e all'integrazione agli alunni con disabilità e alle problematiche derivanti dall'inserimento di alunni stranieri.

Tutti gli operatori della scuola hanno rispetto dei diritti degli alunni



### ISTITUTO COMPRENSIVO "G. PUCCINI-4° C.D"

VIA GIOTTO 19 - 80026 CASORIA (NA)

NAIC8ES00N - Tel. Fax 081.7590629

C.F. 93056890630

e-mail: [naic8es00n@istruzione.it](mailto:naic8es00n@istruzione.it) Pec: [naic8es00n@pec.istruzione.it](mailto:naic8es00n@pec.istruzione.it)

Sito web: <http://www.icpuccini4cd.edu.it/>

CODICE UNIVOCO: **UF5BBX**

#### *DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA*

L'utente ha la facoltà di scegliere, liberamente, fra le istituzioni che forniscono il servizio scolastico. Tutti gli alunni, nei limiti della capienza della scuola, saranno accolti. In caso di esuberanza di domande si utilizzeranno i criteri individuati nel Regolamento d' Istituto.

L'obbligo scolastico, il diritto- dovere all'istruzione e la regolarità della frequenza, saranno assicurati con interventi di prevenzione e di controllo della dispersione scolastica, che la scuola attuerà secondo la normativa vigente in collaborazione con le altre istituzioni coinvolte.

#### *REGOLARITA' DEL SERVIZIO*

Il personale docente ed il personale ATA garantiscono (vedi Regolamento d'Istituto) la sorveglianza sugli alunni, durante l'orario scolastico, durante l'intervallo e durante le uscite didattiche o i viaggi d'istruzione.

In caso di scioperi o assemblee, durante l'orario di servizio, le famiglie saranno informate con adeguato anticipo. In caso di assenza della docente la stessa sarà sostituita, dove possibile con altro docente o gli alunni saranno inseriti in altre classi/sezioni.

#### *TRASPARENZA, PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA*

Tutto il personale dell' Istituto e gli utenti sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della Carta, attraverso una gestione partecipata della scuola nell'ambito degli Organi collegiali e delle procedure vigenti.

L'Istituto favorisce le attività extrascolastiche che realizzino la funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile, consentendo l'uso dell'edificio e delle attrezzature fuori dell'orario del servizio scolastico...

L'attività scolastica ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti si uniforma a criteri di efficienza e flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività didattica e dell'offerta integrata.

L'Istituto al fine di promuovere ogni forma di partecipazione garantisce la massima semplificazione delle procedure. |

In conformità alla legge sulla trasparenza, D. Lgs. N. 33/2013, tutte le informazioni inerenti la vita scolastica e contemplate dalla normativa saranno pubblicate sul sito web "WWW. icpuccini4cd. edu.it.

Il diritto di accesso alla documentazione ufficiale della scuola è disciplinato dalla L. n.241 del 7 agosto 1990. Inoltre tutte le notifiche inerenti l'andamento dell'istituzione vengono affisse in appositi spazi nei vari plessi dell'istituzione.

#### *LIBERTA' DI INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE*

La programmazione assicura il rispetto delle libertà di insegnamento dei docenti e garantisce la formazione dell'alunno, facilitandone le potenzialità evolutive «contribuendo allo sviluppo armonico della personalità, nel rispetto degli obiettivi formativi previsti dalle Indicazioni Nazionali e del Piano, dell'offerta formativa dell'Istituto. L'aggiornamento e la formazione costituiscono, un impegno per tutto il personale scolastico ed un compito per l'amministrazione, che assicura interventi organici e regolari.

#### *AREA DIDATTICA*

L'Istituto Comprensivo "Puccini 4CD" è responsabile della qualità delle attività didattiche ed educative. L'Istituto condivide questa responsabilità con le famiglie degli alunni e con le altre agenzie educative presenti sul territorio. Al fine di promuovere uno sviluppo armonico della personalità degli alunni l'Istituto garantisce la continuità educativa tra i diversi ordini di scuola. «Le linee generali della programmazione è elaborata dai dipartimenti disciplinari divisi in:



**ISTITUTO COMPRENSIVO "G. PUCCINI-4° C.D"**

VIA GIOTTO 19 - 80026 CASORIA (NA)

NAIC8ES00N - Tel. Fax 081.7590629

C.F. 93056890630

e-mail: [naic8es00n@istruzione.it](mailto:naic8es00n@istruzione.it) Pec: naic8es00n@pec.istruzione.it

Sito web: <http://www.icpuccini4cd.edu.it/>

CODICE UNIVOCO: **UF5BBX**

**INFANZIA**

<b>DIPARTIMENTO</b>	<b>COMPOSIZIONE</b>
<i>LINGUISTICO ESPRESSIVO</i>	<i>Docenti dei seguenti campi di esperienza: I discorsi e le parole Immagini suoni e colori Religione Il sé e l'altro</i>
<i>DIPARTIMENTO MATEMATICO SCIENTIFICO TECNOLOGICO</i>	<i>Docenti dei seguenti campi di esperienza: La conoscenza del mondo Il corpo e il movimento</i>
<i>DI INTEGRAZIONE E INCLUSIONE</i>	<i>Docenti di sostegno</i>

**PRIMARIA**

<b>DIPARTIMENTO</b>	<b>COMPOSIZIONE</b>
<i>STORICO-SOCIALE DEI LINGUAGGI</i>	<i>Docenti di Italiano – storia, geografia arte e immagine e musica, religione</i>
<i>MATEMATICO SCIENTIFICO TECNOLOGICO</i>	<i>Docenti di Matematica, scienze, tecnologia, sport e movimento</i>
<i>LINGUE STRANIERE</i>	<i>Docenti di Inglese</i>



**ISTITUTO COMPRENSIVO "G. PUCCINI-4° C.D"**

VIA GIOTTO 19 - 80026 CASORIA (NA)

NAIC8ES00N - Tel. Fax 081.7590629

C.F. 93056890630

e-mail: [naic8es00n@istruzione.it](mailto:naic8es00n@istruzione.it) Pec: naic8es00n@pec.istruzione.it

Sito web: <http://www.icpuccini4cd.edu.it/>

CODICE UNIVOCO: **UF5BBX**

<i>DI INTEGRAZIONE E INCLUSIONE</i>	<i>Docenti di sostegno</i>
---	----------------------------

**SECONDARIA DI I GRADO**

<b>DIPARTIMENTO</b>	<b>COMPOSIZIONE</b>
<i>STORICO -SOCIALE</i>	<i>Docenti di Italiano Docenti di Storia Docenti di Geografia</i>
<i>MATEMATICO- SCIENTIFICO - TECNOLOGICO</i>	<i>Docenti di Matematica Docenti di Scienze Docenti di Tecnologia</i>
<i>ARTISTICO - ESPRESSIVA</i>	<i>Docenti di Arte e immagine Docenti di Educazione Fisica Docenti di musica Docenti di R. C.</i>
<i>LINGUE STRANIERE</i>	<i>Docenti di Inglese Docenti di Francese</i>
<i>DI INTEGRAZIONE E INCLUSIONE</i>	<i>Docenti di sostegno</i>

I Dipartimenti prevedono azioni di continuità per facilitare il prosieguo della carriera scolastica degli alunni e per innalzare la qualità del processo di insegnamento/ apprendimento.  
La scelta dei libri di testo da adottare risponde a criteri di:

- validità culturale;
- funzionalità educativa;
- rispondenza alle esigenze dell'utenza;



**ISTITUTO COMPRENSIVO "G. PUCCINI-4° C.D"**

VIA GIOTTO 19 - 80026 CASORIA (NA)

NAIC8ES00N - Tel. Fax 081.7590629

C.F. 93056890630

e-mail: [naic8es00n@istruzione.it](mailto:naic8es00n@istruzione.it) Pec: [naic8es00n@pec.istruzione.it](mailto:naic8es00n@pec.istruzione.it)

Sito web: <http://www.icpuccini4cd.edu.it/>

CODICE UNIVOCO: **UF5BBX**

I testi scelti sono messi a disposizione dei genitori che ne possono prendere visione ed esprimere pare all'interno dei consigli di classe, interclasse e d'intersezione.

I compiti a casa, sono un' occasione di verifica e consolidamento delle conoscenze. Sono assegnati prevedendo un tempo per l'esecuzione tale che lasci agli alunni spazio per il gioco, il riposo o per dedicarsi ad attività extrascolastiche (sportive, artistiche, linguistiche ecc.)

L'Istituto garantisce l'elaborazione e la pubblicazione dei seguenti documenti: P.T.O.F. (Piano triennale offerta formativa); Carta dei servizi, piano di miglioramento, RAV, Bilancio Sociale, Patto di corresponsabilità. Tutti i documenti sono visibili sul sito web della scuola.

#### *SERVIZI AMMINISTRATIVI*

L'Istituto garantisce i seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi:

Celerità nelle procedure, riducendo al minimo indispensabile i tempi di attesa

Trasparenza per tutti gli atti non sottoposti ai limiti di legge sulla Privacy

Cortesie e disponibilità verso gli utenti

Informatizzazione dei servizi di segreteria

Flessibilità dell'orario degli uffici (compatibilmente con il personale presente).

Gli uffici dei servizi amministrativi si suddividono in:

- Ufficio del personale
- Ufficio del protocollo
- Ufficio della didattica
- Ufficio affari generali

Gli uffici sono aperti dal lunedì al venerdì e con uno specifico orario anche durante l'interruzione dell'attività didattica.

Il sabato l'attività lavorativa è sospesa.

Tutto il personale della segreteria ed i collaboratori scolastico (personale ATA) sono alle dirette dipendenze del Direttore dei servizi generali e amministrativi (DSGA) che organizza il lavoro di tutte le unità lavorative predisponendo il "Piano delle attività", strumento che deve rispettare gli obiettivi e le finalità della scuola contenuti nel P.T.O.F. e adottato dal Dirigente scolastico.

#### *CONDIZIONI AMBIENTALI DELLA SCUOLA |*

L'istituto garantisce un ambiente pulito e sicuro. La pulizia degli ambienti è effettuata da una ditta esterna indicata dal MIUR.

La sicurezza degli ambienti è di pertinenza dell'Ente locale e la scuola si adopera a sensibilizzare e sollecitare tutti gli interventi tesi a garantire la sicurezza degli alunni all'interno (strutture ed impianti a norma di legge) ed all'esterno (servizio di sorveglianza della Polizia Municipale) dell'edificio scolastico.

#### *SICUREZZA*

In ogni plesso è affisso l'organigramma per la Sicurezza con i nominativi del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, del Preposto, degli Addetti al Primo Soccorso e dell' Antincendio.

Nell' Istituto sono previste, periodicamente, esercitazioni relative alle procedure di sicurezza (Prove di evacuazione). Tutti gli adempimenti in caso di infortunio sono inseriti nel Regolamento d'Istituto.



**ISTITUTO COMPRENSIVO "G. PUCCINI-4° C.D"**

VIA GIOTTO 19 - 80026 CASORIA (NA)

NAIC8ES00N - Tel. Fax 081.7590629

C.F. 93056890630

e-mail: [naic8es00n@istruzione.it](mailto:naic8es00n@istruzione.it) Pec: [naic8es00n@pec.istruzione.it](mailto:naic8es00n@pec.istruzione.it)

Sito web: <http://www.icpuccini4cd.edu.it/>

CODICE UNIVOCO: **UF5BBX**

### *RECLAMI*

Il reclamo è un atto legittimo ma molto delicato che deve trovare la sua applicazione in uno schema di rispetto reciproco e di consapevolezza dei ruoli che svolgono la famiglia e la scuola.

La Soluzione, prima di inoltrare il reclamo scritto si può cercare nel dialogo e nella richiesta di chiarimenti rivolgendosi direttamente agli interessati.

In caso di impossibilità alla risoluzione bonaria della questione si può inoltrare reclamo, espresso in forma scritta, via e-mail direttamente al Dirigente Scolastico.

Il Dirigente risponde, di norma, in forma scritta, non oltre 15 giorni.

### *VALUTAZIONE DEL SERVIZIO*

L'Istituto per una autovalutazione del servizio effettuerà una rilevazione mediante riunioni, questionari e/o altre forme di comunicazione.

Si potranno così individuare le aree su cui intervenire con soluzioni di miglioramento e quelle positive che si possono migliorare e valorizzare.

### *ATTUAZIONE*

La presente Carta è sottoposta alla Consultazione del Collegio dei docenti ed è approvata dal Consiglio d'Istituto.

Le norme contenute nella presente Carta dei Servizi sono vincolanti per operatori ed utenti fino a quando non vengono modificate dal Consiglio d'Istituto, le modifiche apportate devono essere rese pubbliche.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA  
Prof.ssa Fabiana Squillace

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs 82/2005. L'originale informatico è stato predisposto e conservato presso ic puccini in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del D.Lgs 82/2005.